

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ SAVICKI CARE PLUS

I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

1. Οι Όροι και Προϋποθέσεις καθορίζουν το πεδίο εφαρμογής και τις προϋποθέσεις της Υπηρεσίας SAVICKI Care Plus για Πελάτες του ηλεκτρονικού καταστήματος SAVICKI.GR.
2. Η SAVICKI αναλαμβάνει να παρέχει την υπηρεσία SAVICKI Care Plus σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις. Η SAVICKI διατηρεί το δικαίωμα να παρέχει την Υπηρεσία SAVICKI Care Plus με τη χρήση τρίτων μερών.
3. Ο Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία SAVICKI Care Plus σύμφωνα με τον σκοπό της και υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις.
4. Διοργανωτής είναι η SAVICKI 1976 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, με έδρα τη διεύθυνση ul. Gorzowska 2A, 65-127 Zielona Góra (Πολωνία), που είναι εγγεγραμμένη στο Εθνικό Δικαστήριο με αριθμό KRS 0000919419, ΑΦΜ 9731046027, REGON 368535233.
5. Στο βαθμό που δεν καλύπτονται από τους Όρους και Προϋποθέσεις, ιδίως τους κανόνες αγοράς στο Κατάστημα και τους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στους Όρους και Προϋποθέσεις, ισχύουν οι Κανόνες Χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταστήματος Savicki.gr και η Πολιτική Απορρήτου που διατίθενται στη διεύθυνση <https://savicki.gr/>, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
6. Στόχος του προγράμματος είναι να προσφέρει στους πελάτες πρόσθετες υπηρεσίες για τη συντήρηση και πιθανή επισκευή ορισμένων ομάδων αγορασθέντων αγαθών, καθώς και να παρέχει εκπτώσεις για την αγορά των ίδιων προϊόντων με τα ίδια χαρακτηριστικά.

II. ΟΡΙΣΜΟΙ

1. Οι όροι που χρησιμοποιούνται στην ακόλουθη ενότητα των Όρων και Προϋποθέσεων θα σημαίνουν:
2. Συμφωνία - μία συμφωνία για την παροχή της Υπηρεσίας SAVICKI Care Plus που συνάπτεται μεταξύ του Πελάτη και της SAVICKI μέσω του ιστοτόπου www.savicki.gr, μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών, της οποίας οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος και η Απόδειξη Πώλησης της Υπηρεσίας SAVICKI Care Plus αποτελεί επιβεβαίωση του συμπεράσματος.
3. Συμφωνία - μία συμφωνία αγοράς των υπηρεσιών SAVICKI Care Plus,

4. SAVICKI Care Plus – το σύνολο των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της Συμφωνίας και αφορούν τα Προϊόντα.
5. Προϊόν – ένα δαχτυλίδι αρραβώνων ή βέρες από την προσφορά του πωλητή που αγοράστηκαν από το ηλεκτρονικό κατάστημα.

III. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ, ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

1. Η αγορά της υπηρεσίας SAVICKI Care Plus πραγματοποιείται με την αγορά του Προϊόντος. Η αγορά της υπηρεσίας SAVICKI Care Plus χωρίς την αγορά του προϊόντος είναι δυνατή μετά την αποστολή του Προϊόντος με έξοδα του πωλητή για μια δωρεάν αξιολόγηση εμπειρογνομόνων, ως μέρος της οποίας ο πωλητής καθορίζει εάν η κατάσταση του προϊόντος καθιστά δυνατή τη συμπερίληψή του στο πλαίσιο της SAVICKI Care Plus.
2. Η υπηρεσία SAVICKI Care Plus ισχύει μόνο για εκείνα τα Προϊόντα για τα οποία ο Πελάτης μπορεί να παράσχει απόδειξη αγοράς ή αριθμό πώλησης.
3. Η αγορά μιας υπηρεσίας στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους κανόνες αγορών που ρυθμίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.
4. Η υπηρεσία είναι με χρέωση. Η χρέωση της υπηρεσίας SAVICKI Care Plus πραγματοποιείται ως εφάπαξ προκαταβολή για όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Τα μόνα πρόσθετα έξοδα που ενδέχεται να επιβαρύνουν τον Πελάτη είναι αυτά που σχετίζονται με την υλοποίηση της υπηρεσίας Τροποποίησης, για τα οποία θα ενημερωθεί και για τα οποία απαιτείται η προηγούμενη έγκρισή του.
5. Η υπηρεσία παρέχεται για αόριστο χρονικό διάστημα, μόνο που ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να την τερματίσει με ειδοποίηση 14 ημερών. Ο πωλητής παραιτείται από το δικαίωμα καταγγελίας της συμφωνίας, ωστόσο, για τη διάρκεια της συμφωνίας, ο πωλητής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη συμφωνία με ισχύ για το μέλλον, με την επιφύλαξη καταβολής αποζημίωσης ίσης με την τιμή που καταβάλλει ο Πελάτης για την υπηρεσία SAVICKI Care Plus. Ο Πελάτης χάνει τη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας SAVICKI Care Plus κατά τη στιγμή της λήξης της Σύμβασης.
6. Ο χρήστης δικαιούται να κάνει χρήση της υπηρεσίας SAVICKI Care Plus από τη 15η ημέρα μετά τη σύναψη της συμφωνίας, εκτός εάν ο Πελάτης δηλώσει ότι συμφωνεί να εφαρμόσει την SAVICKI Care Plus πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης χωρίς να αναφέρει κανέναν λόγο.

IV. ΤΟ ΠΕΔΙΟ ΤΗΣ SAVICKI CARE PLUS

1. Στο πλαίσιο της υπηρεσίας SAVICKI Care Plus παρέχεται στον Πελάτη πρόσβαση στις υπηρεσίες που υποδεικνύονται παρακάτω στο βαθμό και υπό τους όρους που υποδεικνύονται. Αυτές οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:
 - a. Δωρεάν επιστροφή
 - b. Δωρεάν χάραξη

- c. Εγγύηση
 - d. Καθαρισμό κοσμημάτων
 - e. Εμπειρογνωμοσύνη
 - f. Ρύθμιση μεγέθους
 - g. Επιδιόρθωση
 - h. Τροποποίηση
 - i. Έκπτωση στην αγορά σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας προϊόντος
2. Στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, οι υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν τόσο μαζί όσο και χωριστά. Όλες οι πληροφορίες σχετικά με αυτό παρέχονται μέσω της Γραμμής Βοήθειας.
 3. Η Γραμμή Βοήθειας είναι μια υπηρεσία που παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση σε ένα τηλεφωνικό κέντρο μέσω του οποίου οι πελάτες υποβάλλουν τα αιτήματά τους για συγκεκριμένες υπηρεσίες εντός της SAVICKI Care Plus, όπου λαμβάνουν πληροφορίες για τις υπηρεσίες, τη διαθεσιμότητά τους, την παράδοση και άλλες σχετικές πληροφορίες στην υπηρεσία SAVICKI Care Plus. Η γραμμή βοήθειας είναι ανοιχτή καθημερινά από τις 8:00 π.μ. έως τις 24:00 μ.μ., εκτός από τις επίσημες αργίες, συμπεριλαμβανομένων των Κυριακών, εκτός εάν η Κυριακή είναι επίσης αργία. Ο αριθμός της γραμμής επικοινωνίας είναι διαθέσιμος στην καρτέλα Επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση <https://savicki.gr/epikinonia>.
 4. Η Δωρεάν επιστροφή είναι μια υπηρεσία που παρατείνει την περίοδο κατά την οποία ο Πελάτης μπορεί να επιστρέψει τα Προϊόντα που αναφέρονται στο VI. ενότητα 2 των Όρων και Προϋποθέσεων του Καταστήματος από 120 ημέρες έως 365 ημέρες.
 5. Η Δωρεάν χάραξη είναι μια υπηρεσία που αποτελείται από τη δωρεάν χάραξη έως και 24 χαρακτήρων εντός του Προϊόντος. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί μία φορά κάθε 3 μήνες. Ο Πωλητής επισημαίνει ότι η υπηρεσία Δωρεάν Χαρακτική ενδέχεται να επηρεάσει τη δυνατότητα άλλων υπηρεσιών (π.χ. Δωρεάν Επιστροφή του Προϊόντος με χάραξη θα είναι αδύνατη).
 6. Η Εγγύηση είναι μια υπηρεσία για την επέκταση της εγγύησης που παρέχεται από τον Πωλητή κατά τη διάρκεια της συμφωνίας. Η τυπική περίοδος εγγύησης είναι 2 χρόνια.
 7. Ο Καθαρισμός κοσμημάτων είναι μια υπηρεσία που αποτελείται από το πλύσιμο του Προϊόντος σε καθαριστικό υπερήχων και το γυάλισμα του. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί μία φορά κάθε 3 μήνες.
 8. Εμπειρογνωμοσύνη είναι η υπηρεσία αξιολόγησης της κατάστασης του Προϊόντος, ιδίως όσον αφορά τη ζημιά του. Πάντα πραγματοποιείται αξιολόγηση εμπειρογνωμοσύνης πριν από την εκτέλεση των υπηρεσιών Επισκευής, Προσαρμογής Μεγεθών και Τροποποίησης και επιπλέον, όταν το ζητήσει ο Πελάτης. Η τεχνογνωσία αποστέλλεται με email στη διεύθυνση που παρέχεται από

τον Πελάτη. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί κάθε φορά που ζητείται η Υπηρεσία.

9. Η Προσαρμογή μεγέθους είναι μια υπηρεσία που συνίσταται στην αλλαγή του μεγέθους του Προϊόντος κατά τρία μεγέθη προς τα πάνω ή προς τα κάτω από το τρέχον μέγεθος. Της υπηρεσίας προηγείται πραγματογνωμοσύνη για τον προσδιορισμό της πρακτικότητάς της. Ο Πωλητής δεν είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει προσαρμογή μεγέθους εάν, ως αποτέλεσμα της Πραγματογνωμοσύνης, κριθεί ότι αυτό είναι αδύνατο, ακατάλληλο ή ότι ως αποτέλεσμα της προσαρμογής, το Προϊόν θα υποστεί άλλη ζημιά. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί μία φορά κάθε 3 μήνες.
10. Η Επισκευή είναι η υπηρεσία επιδιόρθωσης των ακόλουθων ελαττωμάτων των Προϊόντων:
- a. παραμόρφωση που απαιτεί ίσιωμα,
 - b. ζημιά στην τοποθέτηση ή την προσάρτηση του πολύτιμου λίθου,
 - c. ζημιά που απαιτεί βελτίωση της σφυρηλάτησης πολύτιμων λίθων. Της Επισκευής προηγείται πραγματογνωμοσύνη για τον προσδιορισμό της σκοπιμότητας και της σκοπιμότητας της επισκευής. Ο Πωλητής δεν είναι υποχρεωμένος να προβεί σε επισκευές εάν η πραγματογνωμοσύνη κρίνει ότι αυτό είναι αδύνατο, ακατάλληλο ή ότι το Προϊόν θα εκτεθεί σε άλλη ζημιά ως αποτέλεσμα. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση ζημιάς όπως περιγράφεται στα α), β) και γ).
11. Τροποποίηση είναι η εκτέλεση μιας υπηρεσίας για την αλλαγή των παραμέτρων του δαχτυλιδιού εκτός από μια απλή προσαρμογή μεγέθους που περιλαμβάνει, για παράδειγμα, αλλαγή ράβδου, ιδιοτήτων του ή ανταλλαγή ή αντικατάσταση λίθων. Ο αγοραστής καλύπτει μόνο τη διαφορά κόστους μεταξύ των ράβδων που ανταλλάσσονται. Ο Πωλητής δεν είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει την Τροποποίηση εάν η Πραγματογνωμοσύνη κρίνει ότι αυτό είναι αδύνατο, ακατάλληλο ή ότι το Προϊόν θα υποστεί άλλη ζημιά ως αποτέλεσμα της Τροποποίησης. Η υπηρεσία δεν υπόκειται σε περιορισμούς.
12. Η έκπτωση αγοράς σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας προϊόντος είναι μια υπηρεσία που συνίσταται στην παροχή από τον Πωλητή προς τον Πελάτη που έχει αγοράσει Προϊόντα, έκπτωση 25% στην αγορά Προϊόντων με τα ίδια χαρακτηριστικά με τα αγορασμένο προϊόν. Σε περίπτωση οποιωνδήποτε αλλαγών στο Προϊόν ως μέρος της υπηρεσίας SAVICKI Care Plus θα λαμβάνεται υπόψη μόνο το τελευταίο μέγεθος του Προϊόντος. Η υπηρεσία παρέχεται μόνο για Προϊόντα που έχουν γίνει αντικείμενο εγκλήματος και δεν έχουν επιστραφεί, καθώς και προϊόντα που έχουν χαθεί που δεν έχουν ανακτηθεί. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί εάν προκύψει η περιγραφόμενη κατάσταση. Ο Πωλητής μπορεί να εξαρτήσει την εκτέλεση της υπηρεσίας με την υποβολή κατάλληλων δηλώσεων ή εγγράφων.

13. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης χωρίς να αναφέρει κανέναν λόγο, θα επιστραφεί και η τιμή αγοράς της υπηρεσίας SAVICKI Care Plus, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεν έχει χρησιμοποιήσει καμία Υπηρεσία που παρέχεται στο πλαίσιο της SAVICKI Care Plus. Η ίδια μέθοδος πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε από τον Χρήστη κατά την αρχική συναλλαγή θα χρησιμοποιηθεί για την επιστροφή της προμήθειας για την υπηρεσία SAVICKI Care Plus, εκτός εάν ο Χρήστης συμφωνήσει ρητά να χρησιμοποιηθεί διαφορετική μέθοδος επιστροφής χρημάτων που δεν επιφέρει κανένα κόστος για τον Χρήστη.

V. Ο ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ SAVICKI CARE PLUS

1. Για να χρησιμοποιήσει την SAVICKI Care Plus, ο Χρήστης ζητά την υπηρεσία στέλνοντας ένα email ή καλώντας τη Γραμμή Βοήθειας. Ο αριθμός της γραμμής επικοινωνίας είναι διαθέσιμος στην καρτέλα Επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση <https://savicki.gr/epikinionia>. Κατά την υποβολή θα απαιτηθούν τα ακόλουθα στοιχεία/έγγραφα:
- όνομα και επώνυμο του Χρήστη,
 - περιγραφή του ελαττώματος ή του στοιχείου της παρεχόμενης Υπηρεσίας,
 - η διεύθυνση από την οποία η εταιρεία μεταφορών πρόκειται να παραλάβει το Προϊόν για την εκτέλεση της Υπηρεσίας και στην οποία θα επιστραφεί το Προϊόν μετά την εκτέλεση της Υπηρεσίας, καθώς και τα στοιχεία του αποστολέα και του παραλήπτη του δέματος αντίστοιχα,
 - ο αριθμός τηλεφώνου ή η διεύθυνση email στην οποία η Γραμμή Βοήθειας μπορεί να επικοινωνήσει με τον Πελάτη,
 - ο αριθμός παραγγελίας,
 - και άλλες πληροφορίες που ζητούνται από την Εξυπηρέτηση Πελατών του Πωλητή, εάν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της Υπηρεσίας SAVICKI Care Plus.
2. Η αποδοχή της υπηρεσίας για απόδοση θα επιβεβαιωθεί από τον Πωλητή μέσω email αφού λάβει τις σωστές και πλήρεις πληροφορίες και έγγραφα που απαιτούνται για την απόδοσή της, ιδίως τα δεδομένα που αναφέρονται στην ενότητα 1.
3. Ο Χρήστης υποχρεούται να παραδώσει το Προϊόν για εξυπηρέτηση. Πριν παραδώσει το Προϊόν, ο Πελάτης θα πρέπει:
- να ασφαλίσει το προϊόν για μεταφορά για να αποτρέψει περαιτέρω ζημιές,
 - να μην επισυνάψει έγγραφα που περιέχουν προσωπικά δεδομένα στο Προϊόν που πρόκειται να σταλεί, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά με τον Πωλητή.
4. Η αποστολή των προϊόντων εντός της υπηρεσίας SAVICKI Care Plus γίνεται με έξοδα του Πωλητή.

VI. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Ο πωλητής διαβεβαιώνει ότι:
 - a. η παραλαβή του ελαττωματικού Προϊόντος από την εταιρεία μεταφορών από τη διεύθυνση που θα υποδείξει ο Πελάτης θα πραγματοποιηθεί εντός 3 εργάσιμων ημερών (Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων των επίσημων αργιών) από την επιβεβαίωση της αποδοχής της υπηρεσίας προς επεξεργασία.
 - b. η εκτέλεση της υπηρεσίας και η μεταφορά του Προϊόντος στην εταιρεία μεταφορών για παράδοση στη διεύθυνση που υποδεικνύει ο Πελάτης θα πραγματοποιηθεί εντός 7 εργάσιμων ημερών από την παράδοση του Προϊόντος στον Πωλητή.
2. Ο Πωλητής δεν φέρει ευθύνη για μη συμμόρφωση με τις προθεσμίες που ορίζονται στην ενότητα 1 παραπάνω εάν:
 - a. τα δεδομένα που παρείχε ο Πελάτης ήταν λανθασμένα,
 - b. η παραλαβή του Προϊόντος την ημερομηνία που συμφωνήθηκε με τον Πελάτη από τη διεύθυνση που υποδεικνύεται στην ειδοποίηση δεν ήταν δυνατή για λόγους πέραν του ελέγχου του Πωλητή ή εάν ο Πελάτης υπέδειξε ημερομηνία μεταγενέστερη των 4 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επιβεβαίωσης της αποδοχής της υπηρεσίας ως την ημερομηνία συλλογής του προϊόντος,
 - c. τα εξαρτήματα που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση επισκευής, προσαρμογής μεγέθους ή τροποποίησης δαχτυλιδιών δεν είναι διαθέσιμα,
 - d. υπήρχαν περιστάσεις πέρα από τον έλεγχο του Πωλητή που δεν μπορούσαν να προβλεφθούν τη στιγμή που επιβεβαιώθηκε η παραγγελία.
3. Ο Πωλητής θα κρατά ενήμερο τον Πελάτη για καταστάσεις που επηρεάζουν την αδυναμία τήρησης των προθεσμιών. Η ημερομηνία ολοκλήρωσης της υπηρεσίας παρατείνεται κατά τη διάρκεια των δυσκολιών.

VII. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Οι υπηρεσίες SAVICKI Care Plus δεν περιλαμβάνουν:
 - a. οποιαδήποτε ζημιά στα Προϊόντα που έχει προκληθεί ή επισκευαστεί από οποιοδήποτε μέρος εκτός από τον Πωλητή,
 - b. Προϊόντα που έχουν υποστεί τροποποιήσεις, αλλαγές, χάραξη ή άλλες εργασίες από οποιαδήποτε οντότητα εκτός από τον Πωλητή.
 - c. Ζημιές για τις οποίες η SAVICKI είναι νομικά υπεύθυνη βάσει της Καταγγελίας/Εγγύησης. Η χρήση της Υπηρεσίας SAVICKI Care Plus δεν περιορίζει τα δικαιώματα καταναλωτή του Πελάτη βάσει της Καταγγελίας/Εγγύησης.
 - d. Ελαττωματική κατασκευή του Προϊόντος που προκαλείται από άλλους λόγους εκτός από μηχανικές βλάβες, π.χ. ελαττώματα στη χύτευση κοσμημάτων.
2. Η επισκευή δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση ζημιών:

- a. συνολικής φύσης που δεν επιτρέπει επισκευή.
 - b. που προκύπτουν από την παρέμβαση του Πελάτη ή τρίτου μέρους στο Προϊόν,
3. Σε περιπτώσεις που δεν καλύπτονται από την Υπηρεσία SAVICKI Care Plus, ο Χρήστης καλύπτει:
- a. το κόστος μεταφοράς του Προϊόντος, εντός του εδάφους της Δημοκρατίας της Πολωνίας,
 - b. το κόστος της εμπειρογνωμοσύνης,
 - c. το κόστος των υπηρεσιών, εάν ο Χρήστης επιλέξει μια υπηρεσία εκτός της Υπηρεσίας SAVICKI Care Plus.
4. Στην περίπτωση που αναφέρεται στην ενότητα 3, βάση χρέωσης θα είναι οι τιμές των μεταφορέων και οι τιμές των υπηρεσιών που διατίθενται κατόπιν αιτήματος των πελατών της SAVICKI. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται σε κάθε περίπτωση εάν η υπηρεσία δεν μπορεί να παρασχεθεί στην υπηρεσία SAVICKI Care Plus. Ο Πελάτης αποφασίζει εάν θα παραγγείλει τις υπηρεσίες που αναφέρονται στην ενότητα 3 γράμμα γ).

VIII. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους της πολιτικής απορρήτου.

IX. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

1. Οι διατάξεις του παρόντος τμήματος ισχύουν μόνο για τους καταναλωτές. Τα δικαιώματα υπαναχώρησης του καταναλωτή αναφέρονται στον Αστικό Κώδικα.
2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα συμφωνία εντός 14 ημερών χωρίς να αναφέρετε κανέναν λόγο. Η περίοδος υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες μετά τη σύναψη της συμφωνίας. Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να ενημερώσετε τον Πωλητή στη διεύθυνση που ορίζεται στην §1 εδάφιο 4 της απόφασής σας να αποχωρήσετε από αυτήν τη συμφωνία με ρητή δήλωση (για παράδειγμα μια επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς, φαξ ή email). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το πρότυπο φόρμα υπαναχώρησης, αλλά αυτό δεν είναι υποχρεωτικό. Μπορείτε επίσης να συμπληρώσετε και να υποβάλετε μια φόρμα υπαναχώρησης ή οποιαδήποτε άλλη σαφή δήλωση ηλεκτρονικά στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση <https://savicki.gr/epikinonia>. Εάν κάνετε χρήση αυτής της επιλογής, θα σας στείλουμε αμέσως μια επιβεβαίωση παραλαβής της ειδοποίησης υπαναχώρησής σας σε ένα αξιόπιστο μέσο (για παράδειγμα, μέσω email). Προκειμένου να συμμορφωθείτε με την περίοδο υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε τα στοιχεία σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης. Συνέπειες υπαναχώρησης. Σε περίπτωση υπαναχώρησης από την παρούσα συμφωνία, θα επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές

που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης των αγαθών (εκτός από τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή μεθόδου παράδοσης διαφορετική από τη φθηνότερη συνήθη μέθοδο παράδοσης που προσφέρεται από εμάς), χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα που ενημερωθήκαμε για την απόφασή σας να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησής σας από την παρούσα συμφωνία. Θα επιστρέψουμε την πληρωμή σας χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε στην αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει ρητά διαφορετικά. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με καμία επιβάρυνση σε σχέση με αυτήν την επιστροφή. Εάν έχετε ζητήσει την έναρξη της υπηρεσίας πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης, θα μας καταβάλετε ένα ποσό ανάλογο με την έκταση των παρεχόμενων υπηρεσιών μέχρι τη στιγμή που μας έχετε ενημερώσει για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα συμφωνία.

Χ. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

1. Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις για τους ακόλουθους λόγους:
 - a. αλλαγή του νόμου ή απόφαση εξουσιοδοτημένου φορέα που απαιτεί την ανάλογη τροποποίηση αυτών των όρων και προϋποθέσεων,
 - b. ανάγκη διασφάλισης της ασφαλούς και εύρυθμης λειτουργίας της υπηρεσίας SAVICKI Care Plus, την ανάγκη προστασίας των έννομων συμφερόντων των Πελατών,
 - c. για να προβεί σε αλλαγές σε σχέση με την ανάπτυξη της υπηρεσίας SAVICKI Care Plus, συμπεριλαμβανομένης της προσθήκης νέων λειτουργιών,
 - d. αλλαγή των τεχνικών συνθηκών που απαιτεί αλλαγή των όρων και προϋποθέσεων.
2. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης θα ενημερωθεί για τις αλλαγές τουλάχιστον 14 ημέρες πριν από την ημερομηνία της αλλαγής, εκτός εάν απαιτείται μικρότερη περίοδος από την ισχύουσα νομοθεσία ή απόφαση εξουσιοδοτημένου φορέα. Στις πληροφορίες, ο Πωλητής υποχρεούται να ενημερώσει για τη φύση των αλλαγών.